

## РЦУБ - Извештај о раду за 2023. и план рада за 2024. годину

### Прилог 1

**Наративни део** – Главни циљеви у претходној години су били: одржавање и унапређење Информационог система универзитета (ИСУ), Успостављање дигиталних репозиторијума, рад на пројекту еНаука, подршка научним и образовним активностима на универзитету, припрема података за међународна рангирања универзитета, међународна сарадња и оперативни рад рачунарско-комуникационе инфраструктуре. Осим редовних послова и исправног функционисања ИСУ, осталих софтверских система, инфраструктуре и сервиса, најважнији резултати су били следећи: пуштање у рад ИСУ модула за аутоматску евиденцију уплата студената при универзитету, пуштање у рад модула за евалуацију професора, активности у области отворене науке, учешће у међународном пројекту GEANT, а посебно почетак нове фазе пројекта Circle U. где РЦУБ води радни пакет везан за развој дигиталних услуга за потребе Circle U. Алијансе.

Циљ	Активности		Рокови	Надлежни орган	Резултати	Носи-оци
	Назив	Правни основ				
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање информационог система Универзитета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	Следећи софтверски модули функционишу према захтевима: 1. Централна база података ИСУ 2. ИСУ – језгро информационог система 3. ИСУ – веб сервиси за размену података 4. Клијент за веб сервисе 5. ИСУ интерфејс за запослене – модул за електронске седнице 6. ИСУ интерфејс за запослене – модул за централизовано издавање диплома 7. ИСУ интерфејс за запослене – модул за евиденцију издатих диплома по старом закону 8. ИСУ интерфејс за запослене – модул за студентску службу студија при универзитету 9. ИСУ јавни интерфејс – модул за електронске седнице 10. ИСУ јавни интерфејс – модул за преглед података о наставницима и студијским програмима и ранг листама 11. ИСУ јавни интерфејс – статистике 12. ИСУ јавни интерфејс – подршка веб сајту	ОРИТСС

					<p>универзитета (вести, догађаји итд)</p> <p>13. ИСУ – ШВ-20 апликација за бруцоше.</p> <p>14. ИСУ интерфејс за студенте (пријава испита, преглед оцена, ШВ-20, евиденција електронских уплата...)</p>	
<p>Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду</p>	<p>Унапређење модула: Централизовано издавање диплома</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	<p>Перманентно</p>	<p>Ректор Надлежни проректор</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Штампаче и провера правописа за чисто енглеске дипломе.</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Универзитет у Грацу</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Факултет политичких наука Универзитета у Београду и Факултет политичких наука Универзитета у Сарајеву.</li> <li>• Штампаче диплома је усклађено са новим правилником о јавним исправама</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Пољопривредни факултет у Новом Саду и Београду</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Универзитет у Београду и Универзитет у Крагујевцу</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Правни факултет Универзитета у Београду и Универзитет у Риму "Тор Вергата"</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Државни универзитет у Новом Пазару и Универзитет у Београду</li> <li>• Штампаче диплома за студијски програм који заједно организују Универзитет у Нишу, Пољопривредни факултет Универзитета у Новом Саду и Шумарски факултет Универзитета у Београду</li> <li>• Штампаче диплома за докторат који се стиче на основу радова</li> </ul>	<p>ОРИТСС</p>

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Подршка за електронске ШВ-20 обрасце	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	фебруар (слање у РЗС)	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дорада подршке за електронске ШВ-20 обрасце у компоненте ИСУ</li> <li>• Корекција контрола података</li> <li>• Евиденција података од стране студентске службе</li> <li>• Размена и контрола података које шаљу факултети</li> <li>• Слање података у РЗС према прописаним шифрама и формату</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним и испитима и осталим на свим нивоима студија.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Након пријемних испита	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прикупљене су ранг листе са пријемних испита</li> <li>• Објављене јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија</li> <li>• Прикупљени подаци о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија</li> <li>• Генерисани су детаљни извештаји о ранжираним и уписаним студентима, као и извештај о броју слободних места након првог и другог уписног рока</li> <li>• Анализа података о студентима и усклађивање са законом о заштити података о личности.</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подаци се прикупљају (синхорнизују) на дневном нивоу</li> <li>• Реализација „блокада“ за недостајуће податке</li> <li>• Прикупљани су подаци за преко 90.000 активних студената</li> <li>• Анализа података о студентима и усклађивање са законом о заштити података о личности.</li> </ul>	ОРИТСС

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Прикупљање података о наставном и ненаставном особљу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прикупљани су подаци за преко 5300 наставног особља (различит степен потпуности података – од 81% до 100%)</li> <li>• Прикупљани су подаци за преко 3200 ненаставног особља (степен потпуности података – приближно 100%)</li> <li>• Анализа података о наставном и ненаставном особљу и усклађивање са законом о заштити података о личности.</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: веб сервис за размену података	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Децембар	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Омогућен упис гостујућих студената изван временских рокова за упис студената</li> <li>• Детаљније обавештавање факултета о покушају промене ранг листе кандидата изван рока који прописује Ректорат</li> <li>• Обавештавање факултета о нерегуларним стеченим титулама за уписане студенте</li> <li>• Детаљније обавештавање факултета о нерегуларним уписима студената</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: статистике	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказ студената за изабрани студијски програм</li> <li>• Приказ студената за изабрано држављанство</li> <li>• Преглед непотпуних података за ШВ20 обрасце</li> <li>• Приказ гостујућих студената по држављанствима</li> <li>• Урађен извештај за фактурисање према новој Одлуци о издвајању дела сопствених прихода за финансирање заједничких послова</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Унапређење модула: УБстудент	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Израда нове апликације УБстудент, за студенте при универзитету. Кроз ову апликацију је тестирана нова модернија технологија, која се разматра и за остале модуле ИСУ система</li> <li>• Израда новог модула за аутоматско евидентирање уплата студената</li> <li>• Израда модула за евалуацију професора</li> </ul>	ОРИТСС

Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Реализација и унапређење извештаја	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	децембар	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Направљен извештај који приказује ранг студената Студија при Универзитету приликом расподеле буџетских места</li> <li>• Направљен извештај за рачунање слободних места после првог уписног рока и после другог уписног рока</li> <li>• Направљен извештај за уписане студенте који нису на ранг листи</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Реализација каталога студијских програма	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Март	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прикупљени подаци за каталог студијских програма на свим факултетима УБ на српском и енглеском</li> <li>• Израда посебне странице за приказивање каталога у обе језичке варијанте</li> </ul>	ОРИТСС
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање инфраструктуре тестних и развојних сервера ИСУ система	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативна инфраструктура</li> <li>• Бекап базе подата: дневни и недељни</li> <li>• Бекап развојног окружења</li> </ul>	ОРИТСС
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Рад на пројекту еНаука	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализација пројекта еНаука – развој софтвера за обједињавање и приказ података о научним резултатима за истраживаче из свих акредитованих НИО за потребе Министарства науке, технолошког развоја и иновација</li> <li>• Увођење у продукцију свих учесника (НИО-уредника, истраживача)</li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Одржавање репозиторијума докторских теза на увиду јавности на Универзитету	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Проректор за науку	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Одржавање и унапређење портала Увидок (uvidok.rcub.bg.ac.rs) као обједињеног репозиторијума свих теза које су на увиду јавности на Универзитету.</li> <li>• Иницијатива за унапређење правремености процеса депоновања дисертација и датума одбране</li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности пословних процеса на	Анализа видљивости	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Редовно ажурирање података везаних за индикаторе успешности факултета укључујући и Web of Science</li> </ul>	ОУП

Универзитету у Београду	результата научно-истраживачких рада и подршка процесу рангирања Универзитета	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>		проректор	и Scopus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развој и имплементација јавне видљивости ових резултата на главној веб страници Универзитета у Београду (<a href="https://www.bg.ac.rs/naucne-informacije/">https://www.bg.ac.rs/naucne-informacije/</a>)</li> </ul>	
Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Одржавање система за проверу референци	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Одржавање и унапређење систем за проверу референци (ProRef - <a href="http://proref.rcub.bg.ac.rs">proref.rcub.bg.ac.rs</a>)</li> <li>• проширено скупом информација о оствареним попустима на APC</li> <li>• проширивање на податке из категоризације домаћих часописа, као и часописа са ERIH+ листе</li> </ul>	ОУП
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Учествовање у стручним телима	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Закон о науци и истраживању</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> <li>• Стратегија развоја науке "Моћ знања"</li> </ul>	Перманентно	Ректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• стално учешће у телима МПНТР у вези отворене науке, као и представљање у Европским оквирима</li> <li>• координација Тима за отворену науку Србије</li> <li>• координација свих активности ТоНус (Тим за отворену науку у Србији) на нивоу Србије</li> <li>• подршка институцијама са Универзитета у Београду у укључивање у Европске пројекте у вези отворене науке</li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Реализација система за проверу оригиналности	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизациј</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Одржавање система за проверу оригиналности - <i>ValTez</i> (<a href="http://valtez.rcub.bg.ac.rs">valtez.rcub.bg.ac.rs</a>)</li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности пословних процеса на Универзитету у Београду	Рад на индикаторима образовног и научног учинка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настављена стална активност праћења научног учинка наставника и студената Универзитета у Београду у Web of Science и SCOPUS, као и поправка података везаних за афилијативну припадност за радове са УБ</li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Реализација и одржавање репозиторијума стручних радова	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Редовно одржавање и подршка за сталну функционалност 42 репозиторијума научних резултата</li> <li>• Нови репозиторијуми на чланицама Универзитета</li> </ul>	ОУП

Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Унапређење капацитета и стручности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Систематизација Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Организација едукација за отворену науку</li> <li>реализација пројекта Boosting EOSC readiness: Creating a scalable model for capacity building in RDM, uz podršku Sekretarijata Evropskog oblaka za otvorenu nauku (eng. European Open Science Cloud, skraćeno EOSC). <a href="https://rdm.open.ac.rs/">https://rdm.open.ac.rs/</a></li> </ul>	ОУП
Повећање ефикасности и квалитета научно-истраживачког и образовног рада	Редовно одржавање и уређивање постојећих портала	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>Систематизација</li> <li>Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Редовно одржавање и уређивање постојећих портала: media и elearning</li> <li>Снимање, стримовање и архивирање снимљених видео материјала са одржаних скупова</li> </ul>	ОРИТСС
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Одржавање националног репозиторијума докторских теза	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>Систематизација</li> <li>Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Унапређење портала НаРДуС (<a href="http://nardus.mpn.gov.rs">nardus.mpn.gov.rs</a>) за потребе Министарства просвете</li> <li>Иницијатива за доступност дисертација кроз Web of Science</li> <li>Увођење <i>PID (Persistent Identifiers)</i> за све депоноване тезе у НаРДуСу (префикс: 21.15107)</li> </ul>	ОРИТСС
Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>Систематизација</li> <li>Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<p>Спроведене стручне обуке CCNA нивоа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Завршена обука две групе полазника</li> <li>Започете обуке нове групе полазника</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Физичко и техничко одржавање и први ниво подршке рада рачунарско-комуникационе опреме у систем сали	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>Систематизација</li> <li>Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рачунарска опрема у систем сали је у функцији</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација хардверских и виртуелних сервера	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>Систематизација</li> <li>Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>Хардверски и виртуелни сервери исправно функционишу, и то:</li> <li>29 хардверских сервера (13 за виртуализацију)</li> <li>Преко 135 виртуалних сервера</li> <li>Инсталиран нови сервер спреман за виртуелизацију УБ сервиса</li> </ul>	ОРИТСС

Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација веб сервиса	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 веб сервиси (сајтови и апликације) исправно функционишу, од чега 71 за УБ и његове чланице, и то:</li> <li>• 17 за ректорат УБ</li> <li>• 18 за РЦУБ</li> <li>• 15 за факултете УБ</li> <li>• 21 за институте УБ</li> <li>• 23 за остале институције</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација сервиса електронске поште	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 41 сервис електронске поште исправно функционишу, од чега 18 за УБ и његове чланице, и то:</li> <li>• 3 за ректорат УБ</li> <li>• 2 за РЦУБ</li> <li>• 8 за факултете УБ (6 за студенте)</li> <li>• 5 за институте УБ</li> <li>• 23 за остале институције</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација сервера, сервиса и апликација	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS сервис исправно функционишу уз одржавање:</li> <li>• 77 примарна домена</li> <li>• 97 секундарна домена</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Редовна администрација сервера, сервиса и апликација	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бекап исправно функционише на следећим локацијама:</li> <li>• РЦУБ</li> <li>• Ректорат</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Остваривање информационо-комуникационе безбедност	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Током године није било озбиљних сигурносних инцидената</li> <li>• Активности у оквиру надлежности овлашћеног лица за заштиту података о личности испред УБ</li> </ul>	ОРИТСС
Обезбеђивање ИКТ инфраструктуре и сервиса рачунарског центра	Снимање, преношење и видео обрада догађаја	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	По потреби	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обезбеђивање снимања, преношења уживо преко мреже, обрада и архивирање видео материјала са различитих догађаја од интереса за академску заједницу</li> </ul>	ОРИТСС



Сарадња са релевантним институцијама у земљи	Учествовање у спољним стручним телима				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учествовање у раду експертске групе „Big Deals“, редовни састанци у ЕУА (Брисел)</li> <li>• представљање региона у <i>EOSC-WG Landscape</i></li> <li>• представљање Србије у Regional Cooperation Council - Open Science Program</li> <li>• представљање Србије у EOSC-SB (у име Министарства науке, технолошког развоја и иновација)</li> </ul>	ОРИТСС
Међународна сарадња у области ИКТ-а	Рад на међународним пројектима (Circle U, GEANT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду РЦУБ-а</li> <li>• Систематизација</li> <li>• Стратешки циљеви РЦУБ</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Завршетак иницијалне фазе пројекта уз испоруку предвиђених резултата</li> <li>• Учешће у припреми активности нове фазе пројекта</li> <li>• Почетак нове фазе пројекта уз руковођење радног пакета за развој дигиталних сервиса</li> <li>• Рад у оквиру нове фазе GEANT пројекта - GN5-1</li> </ul>	ОРИТСС ОУП
Обезбеђивање мрежне инфраструктуре у згради ректората	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрација и одржавање рачунарске мреже (каблоска и бежична)</li> <li>• Координација са АМРЕС-ом и осталим повезаних институција</li> <li>• Планирање унапређења</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рачунарска мрежа ректората исправно функционише</li> <li>• Унапређена евиденција ИП адреса</li> <li>• Утврђене активности на даљем унапређењу</li> </ul>	КИП, ОРИТСС
Обезбеђивање сервера у згради ректората	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрација и одржавање сервера</li> <li>• Спровођење сигурносних мера</li> <li>• Планиране и спровођење набавки и унапређења</li> <li>• Спровођење виртуализације</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервери исправно функционише</li> <li>• Спроведене набавке према плану</li> <li>• Није било сигурносних инцидената</li> <li>• Утврђене активности на даљем унапређењу</li> </ul>	КИП, ОРИТСС

<p>Обезбеђивање дигиталних сервиса и услова за рад апликација на серверима у згради ректората</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрација и одржавање сервиса: email, web, DNS, Windows Domen Controller</li> <li>• Остваривање системских услова за рад апликација: централа ИП телефоније, систем видео надзора, систем за евиденцију запослених</li> <li>• Спровођење сигурносних мера</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	<p>Перманентно</p>	<p>Ректор Надлежни проректор</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сервиси и апликације исправно функционише</li> <li>• Није било сигурносних инцидената</li> <li>• Видео записи са камера надзора се успешно архивирају, чувају у законском периоду</li> </ul>	<p>КИП, ОРИТСС</p>
<p>Обезбеђивање рада рачунара, штампача и пратеће опреме за запослене у ректорату</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрација и одржавање десктоп и лаптоп рачунара, штампача и пратеће опреме</li> <li>• Ажурирање системског софтвера</li> <li>• Инсталација потребних апликација и драјвера</li> <li>• Обезбеђивање рада антивирус и антимаљвер софтвера</li> <li>• Замена тонера на штампачима</li> <li>• Отклањање пријављених</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	<p>Перманентно</p>	<p>Ректор Надлежни проректор</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рачунари и опрема исправно функционише</li> <li>• Није било сигурносних инцидената</li> <li>• Пријављени проблеми у раду су отклоњени</li> <li>• По потреби је запосленима пружена помоћ у коришћењу рачунар и апликација</li> <li>• Техничка опрема и услуге просторијама ректората исправно функционише при организацији различитих догађаја</li> </ul>	<p>КИП, ОРИТСС</p>

	<p>проблема</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Техничка помоћ запосленима</li> <li>• Техничка помоћ у салама</li> </ul>					
Администрација и корисничка подршка за пословне апликације и сервисе	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Администрација кроз апликацију</li> <li>• Уређивање корисничких налога и сертификата</li> <li>• Помоћ при коришћењу</li> <li>• Комуникација са испоручиоцима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исправно функционисање и несметано коришћење следећих апликација и сервиса: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ИСУ</li> <li>• ОПИС</li> <li>• Резервација сала</li> <li>• Тикетинг систем</li> <li>• ФИМЕС</li> <li>• ЛИСП</li> <li>• ЕТЦ</li> <li>• еФактуре</li> <li>• еУправа</li> <li>• Microsoft 365</li> </ul> </li> </ul>	КИП, ОРИТСС
Израда новог веб сајта УБ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Учешће у изради структуре новог сајта УБ</li> <li>• Тестирање</li> <li>• Поставка новог материјала</li> <li>• Помоћ при садржаја на енглеском језику</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нови сајт је пуштен у продукцију и исправно функционише</li> <li>• Стари сајт је архивиран и доступан по потреби</li> </ul>	КИП, ОРИТСС
Основни веб сајт УБ је исправан и ажуран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уређивање веб сајта УБ</li> <li>• Објављивање вест</li> <li>• Поставка материјала</li> <li>• Координација са осталим службама</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Објављивање вести, измена садржаја и поставка материјала се спроводи брзо и ажурно</li> </ul>	КИП, ОРИТСС
Остали веб сајтови УБ су исправни и ажурни	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уређивање веб сајта ucsh.rect.bg.ac.rs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правилник о раду</li> <li>• Систематизација</li> </ul>	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Објављивање вести, измена садржаја и поставка материјала се спроводи брзо и ажурно</li> </ul>	КИП, ОРИТСС

Редовно уређивање друштвених мрежа УБ	Постављање обавештења на друштвеним мрежама: • X • Instagram • Facebook • LinkedIn • YouTube	• Правилник о раду • Систематизација	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	• Видљивост УБ на друштвеним мрежама кроз објаве и вести од интереса за заједницу	КИП, ОРИТСС
Уређивање документације за седнице УБ органа	• Координација, пријем и поставка материјала за седнице различитих УБ органа	• Правилник о раду • Систематизација	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	• Сенат, савет, већа, одбори, комисије и други органи на време имају доступан електронски материјал за седнице	КИП
Објављивање Гласника УБ	• Координација, пријем, уређивање и слање на штампу Гласника УБ • Постављање на портал обавезног примерка	• Правилник о раду • Систематизација	Перманентно	Ректор Надлежни проректор	• Гласник УБ се редовно штампа и објављује у складу са законом	КИП
Ажурирање информатора о раду УБ	• Ажурирање Информатора о раду УБ	• Правилник о раду • Систематизација	По потреби	Ректор Надлежни проректор	• Информатор о раду је објављен и ажуриран у складу са законом	КИП
Штампање рекламног и другог материјала	• Техничка припрема материјала за штампу • Координација са корисницима и штампарском	• Правилник о раду • Систематизација	По потреби	Ректор Надлежни проректор	• Материјал је одштампан (визит карте, боршуре, рекламни материјал итд.)	КИП

Скраћенице:

- ОРИТСС – Одсек за развој информационих технологија сервиса и софтвера

- ОУП – Одсек за управљање подацима
- КИП – Канцеларија за информативне послове.

## Прилог 2

<b>SWOT</b>	<b>ОПИС</b>	<b>Квантификација</b> +++ - високо значајно ++ - средње значајно + - мало значајно 0 - без значаја
<b>S - предности</b>	Велика стручност и искуство запослених, марљивост и посвећеност у раду.	+++
	Развијен тимски дух, жеља да се помогне колегама, разумевање и солидарност.	++
	Спремност на стручно усавршавање, учење нових технологија и стручних вештина.	+++
	Добра сарадња са рачунарским центрима других универзитета, факултетима, институтима и АМРЕС-ом	+
	Вишегодишње учешће у међународним пројектима и сарадња са иностранима научно-истраживачким и образовним институцијама	+++
	Дата центар са великим бројем комуникационих веза (оптичких каблова) и сервиса у употреби, који се дели са АМРЕС-ом	+++
	Велики број корисника, не само на нивоу Универзитета, већ и на националном нивоу	+++
	Уходан оперативни рад и познавање пословног процеса услуга рачунарског центра	++
<b>W - слабости</b>	Недовољан број извршилаца, услед „одлива“ кадрова и ограничења запошљавања	+++
	Недовољна финансијска средства за зараде запослених	++
	Недовољна финансијска средства за материјалне трошкове, како редовно занављање опреме тако и за инвестиционо улагање.	++
	Оптерећење административним пословима	+
	„Невидљиви“ послови који су ван интереса осталих стручних служби Универзитета	+
	Неадекватан канцеларијски простор и услови за рад	+++
<b>О- могућности</b>	Јачање позиције на Универзитету кроз дигиталне сервисе, као што је унапређење ИСУ, помоћи у прикупљању података са факултета и рангирању Универзитета на релевантним листама	++
	Јачање позиције код Министарства науке, технолошког развоја и иновација, кроз рад на пројекту	+++

	eНаука Јачање позиције код Министарства просвете кроз одржавање репозиторијума НаРДУС и ДООР	
	Увођење нових информатичких услуга	+
	Проширивање међународне сарадње кроз добијање и реализацију нових међународних пројекта	+
	Поједностављење администрације уз увођење јасних процедура	++
	Унапређење комуникације са руководством и осталим стручним службама Универзитета	+++
	Информатичка едукација запослених у Стручној служби ректората	+++
	Сарадња са другим универзитетима у оквиру европске универзитетске алијансе Circle U.	++
<b>Т - опасности</b>	Неупућеност руководства Универзитета у рад, потребе и проблеме из домена ИТ струке	+++
	Одлазак кадрова услед лоших материјалних услова и неадекватног простора за рад	+++
	Конфликти који могу проистећи из презаузетости, хитности и приоритета послова	+
	Заостајање за новим технологијама	+
	Отказивање опреме (непоседовање резерве и редундантности) услед недовољних средстава за занављање	++

## Прилог 3

### Акциони план

**Генерални циљ:** Подршка из области информационо-комуникационих технологија Ректорату и чланицама Универзитета, на нивоу институције и појединачних корисника.

**Ресурси:** Запослени, рачунарско-комуникациона опрема, спољни сарадници

Циљ	Индикатори	Носиоци	Рокови	Ризици	Мотивација	Потенцијал за промену
Подршка централизованом издавању диплома за све факултете.	Издато преко 10.000 диплома.	ОРИТСС	редовна активност	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Повећање броја извршиоца
Подршка за електронске ШВ-20 образце.	Експортирани електронских ШВ-20 образаца за све студенте	ОРИТСС	редовна активност	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Утврђивање скупа података који се размењују са факултетима	Реализовано у предвиђеном року	ОРИТСС	април 2021.	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Имплементација аутоматских контрола над достављеним подацима	Достављају се исправни подаци	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета
Измене ИСУ апликације у складу са захтевима и потребама корисника	Реализовано према потребама	ОРИТСС	По потреби	Одлазак запослених	Повећање ефикасности рада корисника	Интензивнија сарадња са корисницима



Прикупљање података о уписаним студентима на пријемним испитима на свим нивоима студија. Објављивање јединствене ранг листе на пријемним испитима за све нивое студија.	Објављене ранг листе за све студијске програме који су предвиђени конкурсом.	ОРИТСС	Јун 2021. Септембар 2021.	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Прикупљање података о уписима активних студената на свим годинама и нивоима студија, ради анализе различитих статистичких индикатора	Прикупљени подаци за све активне студенте.	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Прикупљање података о наставном, истраживачком и другом ненаставном особљу за потребе статистика, претрагу наставника и вођење евиденције контаката наставника	Прикупљају се исправни подаци	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених Неажурност података од стране факултета	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Подршка веб сајту универзитета:	Реализовано према потребама	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада	-

менаџмент вести, конкурса и стипендија кроз Информациони систем Универзитета					Универзитета	
Даљи развој клијента за веб сервисе	Реализовано према потребама	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са реализаторима ИС факултета
Сарадња са факултетима УБ на прикупљању и контроли податка.	Размена исправних података	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених Недовољна подршка на страни факултета	Одржавање процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са факултетима
Одржавање апликација, унапређење корисничког интерфејса и евентуална миграција на новије верзије коришћених технологија (апликација УБстудент), ради побољшања рада корисника и побољшања перформанси система	Реализовано према потребама	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Унапређење процеса рада Универзитета	Интензивнија сарадња са корисницима
Одржавање инфраструктуре	Реализовано према потребама	ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада	-

тестних и развојних сервера. Анализа и побољшање безбедности сервиса. Редовни <i>backup</i> и контрола <i>backup</i> -а података					Универзитета	
Спровођење преузетих обавеза у Circle U алијанси (координација и рад у радном пакету за ИТ развој)	Апликација у функцији	ОРИТСС	Октобар	Одлазак запослених Недовољна подршка осталих учесника пројекта	Обавезе на пројекту	Интензивнија сарадња са осталим учесницима пројекта
Одржавање и унапређење апликације за утврђивање категорије научних радова (ПроРеф)	Апликација ради на предвиђени начин	СИПНО СИП	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Промоција сервиса за интензивније коришћење
Одржавање и унапређење софтвера реализованог у оквиру пројекта еНаука	Апликација ради на предвиђени начин	СИПНО СИП спољни сарадници	Перманентно	Одлазак запослених, пробијање рокова, непредвиђене околности	Пројекат од значаја за широку научно-истраживачку заједницу	Укључивање спољних сарадника
Одржавање репозиторијума стручних радова	Репозиторијуми су у функцији	СИПНО ОРИТСС	Перманентно	Одлазак запослених	Техничка помоћ чланице Универзитета	Интензивнија сарадња са корисником апликације
Редовно ажурирање података везаних за	Унапређење апликације у складу	СИПНО	Перманентно	Одлазак запослених	Одржавање процеса рада	Интензивнија сарадња са

индикаторе успешности факултета укључујући eНауку, Web of Science Scopus	са захтеваним променама				Универзитета	корисником
Редовно одржавање постојећих портала и сервиса	Портали раде на предвиђени начин Прелазак на нову верзију <i>moodle</i> софтвера за <i>elearning</i> портал	РЦУБ	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Унапређење опреме и софтвера
CCNA обуке у оквиру РЦУБ CISCO академије	Завршетак обуке која је у току и започињање нове	РЦУБ спољни сарадници	Перманентно	Недовољно интересовање корисника	Едукација појединачних корисника	Унапређење опреме
Рад на међународном пројекту GEANT	Наставак рада на пројектима	РЦУБ	Перманентно	Одлазак запослених	Примена резултата пројекта Обезбеђивање додатних прихода ради смањења ризика	Укључивање више особа
Адаптација старе систем сале у салу за састанке	Инфраструктура ради на предвиђени начин у предвиђени и најављени прекид у трајању не више од 12 сати (нерадним даном)	РЦУБ	Август	Непредвиђене околности	Потреба за салом за састанке и обуке	Додатна улагања у радове и примерен канцеларијски намештај
Унапређење ЛАН мреже у РЦУБ-у	ЛАН мрежа у функцији, без прекида у раду	ОРИТСС	Мај-Септембар	Кашњење у адаптацији старе систем сале	Одржавање процеса рада у РЦУБ-у	Занављање опреме

Сви сервери, сервиси и апликације у РЦУБ-у раде на предвиђени начин	Нема значајнијих прекида у раду и притужби корисника	ОРИТСС, ОУП	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Обезбеђивање додатних запослених, занављање опреме
Консолидација и унапређење мрежне инфраструктура у ректорату	Логичка структура мреже је унапређена	КИП, ОРИТСС	Мај-Јули	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Занављање опреме
Консолидација и унапређење виртуелних сервера у ректорату	Сервиси и апликације од интереса су виртуализовани, уз обезбеђен редован бекап	КИП, ОРИТСС	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Занављање опреме
Администрација сервера и сервиса у ректорату	Нема значајнијих прекида у раду и притужби корисника, нема сигурносних инцидената	КИП, ОРИТСС	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Занављање опреме
Подршка у раду и коришћењу пословних апликација у ректорату	Нема значајнијих прекида у раду и притужби корисника	КИП, ОРИТСС	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Боља координација са осталим запосленима
Подршка радним процесима запослених у ректорату	Рачунари и опрема исправно рад, нема значајнијих прекида у раду, нема притужби	КИП	Перманентно	Хаваријски откази	Одржавање процеса рада Универзитета	Занављање опреме, боља координација са осталим

	корисника					запосленима
Уређивање веб сајтова и садржаја на друштвеним мрежама Универзитета	Садржаји су ажурни и исправни, нема притужби корисника, нема сигурносних инцидената	КИП	Перманентно	Сигурносне претње	Одржавање процеса рада Универзитета	Боља координација са осталим запосленима
Подршка за ажурирање информатора о раду, УБ, Гласника УБ и осталог штампаног материјала	Информатор о раду УБ и Гласника УБ су израђени	КИП	Перманентно	-	Одржавање процеса рада Универзитета	Боља координација са осталим запосленима